

Descripción y Alcance del Servicio Huawei Cloud.

1. Servicio Huawei Cloud

El servicio Huawei Cloud (el Servicio) es un servicio de alto rendimiento que consiste en un conjunto de componentes físicos y lógicos, basados en la tecnología de virtualización, que proveen a los Clientes de una infraestructura tecnológica de avanzada.

Dicha tecnología le permite a los Clientes operar sus aplicaciones de negocio de misión crítica sin la necesidad de realizar inversiones de capital y delegando en el proveedor de servicio los costos de operación asociados a los Datacenter de Huawei Cloud distribuidos en las distintas regiones.

Los componentes contratados serán presentados al Cliente a través de una web de administración con acceso a la plataforma desde la cual podrá crear su propio Datacenter virtual, generar máquinas virtuales, generar y administrar redes privadas, acceder a la consola de administración de las máquinas virtuales y mucho más, seleccionando los componentes que desea utilizar.

2. Características generales del Servicio

El Servicio se brindará íntegramente sobre la nube de nuestro socio tecnológico (Proveedor): Huawei Cloud.

Contratando el Servicio el Cliente tendrá acceso a la plataforma de Huawei Cloud en la cual podrá seleccionar los distintos componentes físicos y lógicos que desea utilizar que son:

- Conectividad de red
- Seguridad*
- Procesamiento
- Almacenamiento
- Bases de datos
- Contenedores
- Big Data
- Aplicaciones Web
- Herramientas para desarrolladores

*Los servicios de Seguridad que se ofrecen en modalidad SaaS dentro de la plataforma de Huawei estarán únicamente disponibles en el caso que la modalidad de conectividad contratada sea Conectividad Huawei, denominada "EIP" en cualesquiera de sus dos modalidades "Ancho de Banda" o "Tráfico".

La modalidad de contratación será por "Consumo variable", donde se va registrando el consumo a medida que el Servicio va usando los componentes durante el mes calendario y el Cliente abona en función de lo que utilice de ellos.

El CLIENTE entiende que el importe que deberá abonar a IPLAN, surgirá mensualmente del consumo real de los componentes contratados, y el mismo será informado por HUAWEI a IPLAN y facturado por IPLAN al CLIENTE en la factura correspondiente.

La gestión del panel web de Huawei Cloud para altas, bajas, suspensiones y modificaciones de componentes e instancias, estará a cargo del Cliente, por lo tanto el Cliente es el único responsable por el consumo que se genera por el uso del Servicio.

En caso que el Cliente quiera realizar la baja del Servicio HUAWEI CLOUD podrá: i) borrar todos los componentes e instancias asociadas a su cuenta para evitar que se sigan facturando cargos por el uso del Servicio HUAWEI CLOUD, y/o ii) solicitar la baja del Servicio HUAWEI CLOUD a IPLAN a través de algunos de los canales habilitados, en cuyo caso IPLAN procederá a informarle con posterioridad la fecha efectiva de baja. Es importante destacar que en caso de no realizar el borrado, se seguirán generando cargos a la cuenta, los que deberán ser abonados por el Cliente hasta la fecha efectiva de baja informada por IPLAN.

3. Puesta en marcha del Servicio

La misma estará determinada por los siguientes puntos:

- Alta del Servicio dentro de la plataforma de Huawei Cloud. IPLAN realizará las configuraciones necesarias para que el Cliente tenga acceso a la Plataforma de Huawei Cloud y le brindará los permisos de acceso al Panel de Gestión de HUAWEI para que pueda realizar la administración de los componentes contratados. El Cliente será el único Administrador del Servicio y de sus permisos de acceso al Panel de Gestión por lo que será exclusiva responsabilidad del Cliente la administración de los servicios en la Plataforma Huawei Cloud.
- Alta y configuración en el Panel de Gestión de los componentes contratados. Es responsabilidad del Cliente la Administración del Panel de Gestión por lo que cualquier diferencia que existiera entre el alta y configuración de los componentes en la plataforma de Huawei y los componentes contratados a IPLAN será exclusiva responsabilidad del Cliente. IPLAN sugiere fuertemente al Cliente la contratación por parte de éste de los Servicios Profesionales y Gestionados para la Administración del Panel del Gestión de la Plataforma Huawei Cloud.
- Envío de usuario de acceso al Panel de Gestión de Huawei Cloud e instructivos correspondientes por parte de IPLAN al Cliente a la dirección de correo electrónico informada en el Anexo Comercial. A su vez, se brindará también el Identificador único del servicio provisto por Huawei Cloud.

4. Plazo de Alta del Servicio

El mismo será especificado según las particularidades consideradas en el Anexo Comercial.

5. Gestión del Servicio

En caso de requerir asistencia en la administración de su entorno Cloud, sea para crear máquinas virtuales, definir redes, desplegar aplicaciones, crear o utilizar plantillas, etc. El cliente podrá ingresar reclamos o consultas en la modalidad 7x24 al centro de Atención al Cliente de IPLAN.

6. Centro de atención al cliente

El cliente dispone dentro de nuestra web, la “Zona de Clientes”, donde podrá descargar su factura, generar las solicitudes y reclamos técnicos o administrativos y gestionar los Servicios contratados.

El Cliente para el acceso a la Zona de Clientes deberá disponer de su código de gestión personal (CGP), disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, el mismo podrá gestionar dicho código a través de la Zona de Clientes en la Web de IPLAN www.iplan.com.ar.

Se encuentra a disposición un detalle de los canales de atención que IPLAN dispone aquí <https://iplan.com.ar/centro-de-ayuda>. El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que IPLAN pone a disposición de forma tal que eficiente cualquier necesidad de comunicación por parte de IPLAN.

7. Responsabilidades del Cliente

Las responsabilidades del Cliente descritas a continuación son aplicables al Servicio y a todos los recursos que el Cliente pudiera utilizar en el marco de la prestación del mismo.

IPLAN no tendrá control y/o responsabilidad alguna sobre el Servicio y/o la utilización de los componentes toda vez que el Cliente es quien tendrá los permisos de Administrador del Panel de Gestión de la plataforma Huawei Cloud.

Únicamente tendrá responsabilidad IPLAN en caso que el Cliente contrate en forma separada Servicios Profesionales y Gestionados para la Administración del panel de control, en cuyo caso las responsabilidades que asume IPLAN en relación a dichos servicios gestionados serán las indicadas en el alcance de servicio correspondiente que el Cliente deberá firmar al contratar dichos servicios gestionados.

El Cliente entiende y reconoce que él como Administrador del Servicio será el único habilitado a realizar modificaciones a la configuración del Servicio.

El Cliente entiende y reconoce que será responsable por las configuraciones que se realicen en el panel de gestión de la plataforma Huawei Cloud por el administrador del mismo, ya sea el cliente o IPLAN -en caso que el cliente hubiera delegado la gestión-, comprometiéndose a abonar a IPLAN la totalidad de los montos que informe HUAWEI a IPLAN.

El Cliente comprende y acepta que será su responsabilidad la de realizar la adecuada configuración de seguridad, así como la implementación de medidas de seguridad que se consideren razonables sobre todas las redes y sistemas que decida montar sobre el Servicio, por lo que IPLAN no tendrá responsabilidad alguna por las posibles consecuencias que deriven de la utilización indebida, inadecuada o insegura de la infraestructura, quedando el Cliente comprometido a mantener indemne a IPLAN por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo honorarios de abogados, que pudiera sufrir con motivo del uso inadecuado o inseguro del Servicio

El Cliente conoce y acepta de conformidad que el Servicio contratado a IPLAN es provisto por Huawei Cloud, por lo que aplican los términos y condiciones establecidos por Huawei Cloud, correspondientes que en forma previa leyó y comprendió y en virtud de ello aceptó, y que se encuentran publicados en el siguiente link https://intl.huaweicloud.com/en-us/declaration/hcprn_eula.html y/o los que en el futuro pudieran corresponder.

El Cliente entiende y reconoce que en caso que solicite la baja de los Servicios HUAWEI CLOUD y/o que los mismos sean dados de baja, por cualquier causa, durante el Plazo Inicial indicado en el Anexo Comercial, el Cliente deberá abonar a IPLAN los cargos detallados en el siguiente link: https://support.huaweicloud.com/intl/en-us/usermanual-billing/en-us_topic_0083138805.html y/o los que en el futuro pudieran corresponder.

El Cliente comprende y acepta que IPLAN sólo se limita a proveer una infraestructura de hardware/software que opera bajo las instrucciones del Cliente, por lo que no tendrá responsabilidad alguna por la utilización indebida, inadecuada o ilegítima del Servicio. El Cliente se compromete a mantener indemne a IPLAN por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo honorarios de abogados, que pudiera sufrir con motivo del uso inadecuado o ilegítimo del Servicio.

El Cliente comprende y acepta que será responsable por la información que aloje en el servidor virtual del Servicio. Concluida la prestación del Servicio por cualquier motivo y antes de que la baja se haga efectiva, el Cliente que desee asegurar el borrado seguro de la información almacenada será responsable de realizar un proceso de sobre escritura de los volúmenes de almacenamiento otorgados en servicio.

Asimismo el Cliente tiene conocimiento que al momento de procesarse la baja del Servicio HUAWEI CLOUD se borrará toda la información en su cuenta asociada al Servicio HUAWEI CLOUD. Por lo tanto el Cliente es responsable de efectuar el resguardo de la información alojada en dicha cuenta en forma previa a la fecha efectiva de baja, ya que con posterioridad a dicha fecha, la información no podrá ser recuperada.

8. Limitaciones del Servicio.

IPLAN no será responsable por la pérdida/integridad y/o inconsistencia de los datos que puedan ser ocasionados por fallas de componentes de la plataforma (hardware o software) ni errores humanos de terceros ajenos a IPLAN. Para resguardarse de ello, el Cliente es responsable de contar con respaldos actualizados de los datos.

IPLAN no será responsable de determinar la compatibilidad entre los Sistemas Operativos dentro de Huawei Cloud que el Cliente seleccione con aquellos softwares que el Cliente decida instalar/correr sobre la plataforma.

IPLAN no es responsable por el licenciamiento del software instalado en la plataforma Huawei Cloud objeto del presente alcance, salvo en el caso de software provisto por IPLAN en modalidad de servicio que sea contratado en forma separada por el Cliente.

IPLAN no efectuará la gestión del Servicio Huawei Cloud contratado, entendiéndose por gestión a todas aquellas tareas derivadas de la propia operación y control de funcionamiento del mismo como por ejemplo (sin que la presente enumeración sea taxativa): administración de accesos, configuración de networking, creación de máquinas virtuales, control de funcionamiento de los distintos componentes físicos y lógicos y de software que forman parte del conjunto del Servicio Huawei Cloud, etc., quedando dichas tareas bajo estricta responsabilidad del Cliente a menos que el Cliente hubiera contratado en forma separada un servicio gestionado de administración del panel de control de la plataforma por parte de IPLAN y suscripto la documentación correspondiente.

Excepto por lo expresamente acordado en el presente Alcance del Servicio, el Servicio Huawei Cloud se provee en el estado en que se encuentra, por lo que el Cliente comprende y acepta que tanto IPLAN como sus proveedores no proveen garantía de título, ni garantizan adecuación para un fin específico, funcionalidad, o comerciabilidad, ya sea explícita, implícita o reglamentaria. La exención de las garantías legales será hasta los límites fijados por la ley. IPLAN no será responsable de demoras, interrupciones, fallas de servicio y otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas u otros sistemas por causas de fuerza mayor, fortuitas o que se consideren fuera del control razonable de IPLAN.

En la medida en que lo permita la ley, ningún proveedor de componentes de terceros incluidos en los productos será responsable ante el Cliente. Las partes aceptan que las limitaciones especificadas en esta Cláusula (Limitación de Responsabilidad) seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se encuentra que este acuerdo pierda su validez por cualquier motivo.

IPLAN no será responsable de las demoras o fallas en el cumplimiento de este Alcance del Servicio que resulten de actos o eventos fuera del control razonable de dicha parte, incluidos actos de guerra, terrorismo, desastres naturales (incendios, explosiones, terremotos, huracanes, inundaciones, tormentas, explosiones, infestaciones), embargos, disturbios, sabotajes, actos gubernamentales, fallas de Internet, cortes de energía, interrupciones o escasez de energía, otras interrupciones de servicios públicos, o interrupciones de las telecomunicaciones, siempre que: (a) se notifique a la otra parte de

dicha causa sin demora indebida; y (b) se demuestre que utiliza sus esfuerzos comerciales razonables para corregir rápidamente tal falla o retraso en el desempeño.

9. Protección de Datos y Propiedad Intelectual

El Cliente comprende y acepta garantizar la legitimidad en el acceso, recolección y tratamiento de datos personales tratados en el marco de la prestación de los servicios, quedando a su entera responsabilidad cualquier tipo de reclamo de terceros sobre dicho tratamiento, y exceptuando de forma explícita a IPLAN por cualquier tipo de reclamos. El Cliente comprende y acepta que será el único responsable de analizar la base jurídica que justifique la recolección y tratamiento de datos sobre de los destinatarios (nombre, apellido, user agent, dirección IP, correo electrónico, fecha y hora de las acciones, entre otros datos que puedan ser recolectados a través de los sistemas), de acuerdo con la legislación que le sea aplicable.

El Cliente debe garantizar y asegurarse de que el uso de sus contenidos y datos en los Servicios sean siempre compatibles con las leyes y normativas locales, nacionales e internacionales vigentes. En consecuencia, el Cliente declara y asegura que: (i) Ha obtenido todos los derechos, autorizaciones y permisos para proporcionarle sus datos a IPLAN, y para concederle los derechos otorgados a IPLAN en el presente Alcance de Servicio (ii) sus datos y su transferencia y uso por IPLAN que el Cliente autorizó según este Alcance de Servicio no viola ninguna Ley (inclusive aquellas relacionados con el control de exportaciones y las comunicaciones electrónicas, entre otras) ni derechos de ningún tercero, inclusive los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o derechos de publicidad, y todo uso, recopilación y divulgación autorizada en la presente es consistente con los términos de toda política de privacidad aplicable.

En caso que IPLAN reciba reclamos de terceros por el uso no autorizado de cualquier contenido protegido por propiedad intelectual (por ejemplo, marcas, logos, signos o denominaciones, imágenes, videos, etc.) IPLAN comunicará la infracción al Cliente, reservándose el derecho de llevar adelante las acciones técnicas y legales que se consideren pertinentes. Además de las obligaciones de indemnización del Cliente contenidas en este Alcance de Servicio, el Cliente asume el compromiso de defender y en su caso, indemnizar a IPLAN por cualquier pérdida, deficiencia, daño, responsabilidades, costos y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) incurridos por IPLAN como resultado de cualquier reclamo de un tercero que surja del alojamiento o distribución del Contenido del Cliente según lo autorizado en este Alcance de Servicio.

**Ante cualquier duda comuníquese con el Centro de Atención al Cliente a los teléfonos
0800-345-0000 / (011) 5032-0000 o por e-mail a atencionalcliente@iplan.com.ar**

.....
Firma del Cliente

.....
Aclaración

FECHA __/__/__